





Présentation de l'offre

Des solutions technologiques sur-mesure pour vos projets

L'offre POWER regroupe les offres ATG (Assistance Technique Groupée) & CDS (Centre de services) du groupe Objectware, spécialisé dans le conseil et l'ingénierie en systèmes d'informations. Elle délivre des lignes de services dans une démarche industrielle, tout en offrant une grande souplesse de fonctionnement. Une offre complète et sur-mesure qui se caractérise par :

- > 4 grands domaines de compétences :
 - Pilotage de vos projets
 - Conception et développement applicatif

 - Recette / HomologationSupport / Exploitation/ Production
- > des ATG/CDS sur site ou sur nos plates-formes **Nearshore**
- > Une infrastructure industrielle permettant de :
 - garantir un haut niveau de qualité de service,
 - répondre à la flexibilité de la demande,
 - s'inscrire dans une démarche d'amélioration continue,
 - optimiser les coûts de production.
- > Un suivi des résultats au moyen d'indicateurs de qualité et de performance.

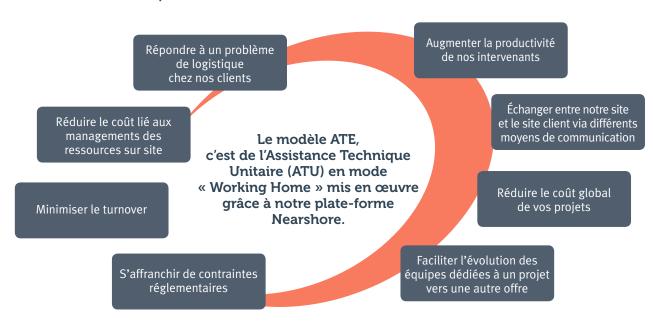
Les modèles ATG (Assistance Technique Groupée) et CDS (Centre de Services)

Pour gagner en souplesse et booster la performance

Modèle ATG		Modèle CDS
Projet de transformation/ rationalisation interne, regroupement d'ATU, un projet	Périmètre défini	Domaine applicatif, axe technologique, mutualisation de plusieurs services, processus métiers, pilotage
Engagements de moyens : Définition des moyens et pilotage par le client, le client assure le MOA & MOE, résultat limité au SLA	Type d'engagements	Engagements de résultats : Réduction des coûts, ajustement de la charge, qualité de service, valorisation du patrimoine applicatif
Méthodologie, SLA simplifiée, industrialisation du staffing et gestion des ressources, pilotage de l'ATG	Démarche industrialisée	Assurance qualité, normes, mé- thodes, pilotage, SLA, modèle usine, kit de mise en œuvre
Sur site ou externalisée	Mode d'intervention	Sur site ou externalisée
Paris ou Régions	Localisation	Paris ou Régions
Contractualisation simplifiée, durée déterminée et pas forcément renouvelable	Contrat annuel	Changement de mode contractuel souple
Facturation au temps passé, forfaitaire, selon résultats (performance, pénalité)	Facturation	Facturation au temps passé, forfaitaire, selon résultats (performance, pénalité)

Le modèle ATE (Assistance Technique Externalisée)

Garder la maîtrise des processus externalisés



Notre vision du Nearshoring

> Des plates-formes «Made in France»

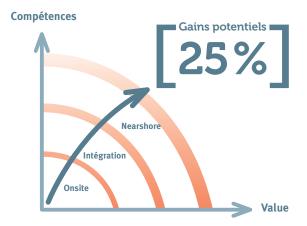
- Des plates-formes situées à 2 h de Paris en TGV (Strasbourg, Bordeaux...),
- Expertise toute particulière dans le développement applicatif en environnement hétérogène (Mainframe, Java/J2EE, .NET),
- Une politique tarifaire à bas coût : TJM de 25 % à 35 % de moins qu'en lle-de-France,
- Absence de coûts indirects liée à la proximité de notre plate-forme,
- Mise en œuvre d'une plate-forme répondant à vos exigences en termes d'architecture et de sécurité.

> Un process industrialisé

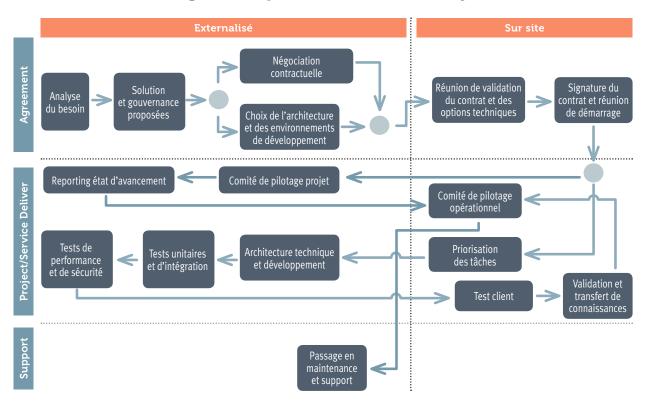
- Organisation formalisée et assurance d'un reporting régulier,
- Démarche qualité,
- Capitalisation et REX permanent,
- Méthologie et normes (CMMI, ISO, ITIL, PMBOX®).

> Un fonctionnement flexible

- Souplesse de fonctionnement opérationnel et contractuel,
- Assurance de maintien de la compétence sur le périmètre,
- Adaptation des ressources grâce à une stratégie RH adaptée,
- Gestion optimisée des effectifs en fonction de la charge,
- Possibilité d'associer l'offre Nearshoring à une organisation Front Office.



Process générique Nearshore Objectware





GROUPE CIC-CRÉDIT MUTUEL

IDPE (Instruction des Produits d'Epargne) - Monabanq Domaine applicatif : secteur Produits et Services

Depuis janvier 2012, nous participons à la réalisation d'applications d'instruction de produits bancaires, le back office d'une banque en ligne du groupe Crédit Mutuel et une base transverse d'instructions de crédits. Nous menons également des opérations de mises aux normes d'applications du secteur Produits et Services : Internationalisation d'un moniteur de vente, gestion des paramétrages pour les éditions de contrats, réécriture de programmes de transferts de références, réalisation de plans de test.

Nous intervenons au niveau des spécifications techniques et fonctionnelles, les développements, les corrections d'ano-malies, les tests, la mise en production et le suivi d'exploitation. Nous participons à la validation des spécifications fonctionnelles établies par la Maîtrise d'ouvrage métier.

MODÈLE CHOISI:

CDS sur site avec engagement de résultats.

TAILLE DE L'ÉQUIPE :

2 chefs de projets, 7 ingénieurs Concepteurs /Réalisateurs.

ENVIRONNEMENT TECHNIQUE:

MVS Cobol Db2, Microsoft .Net (Asp.net, c#), et Microsoft Asp (Asp6, Html/Css/JavaScript, Xml/Xsl).

Références

GROUPE CIC-CRÉDIT MUTUEL Domaine applicatif: Tarification

TRANSACTIS (Filiale SOCIÉTÉ GÉNÉRALE-LA BANQUE POSTALE) Domaine applicatif : Gestion des litiges monétiques

GROUPE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE Domaine système d'échanges groupe Domaine applicatif : Echanges normalisés

AXA - INVESTMENT MANAGERS Domaine qualité Domaine applicatif : pilotage





Des plates-formes situées à 2 h de Paris en TGV Des équipes recrutées en France

POURQUOI
CHOISIR
L'OFFRE POWER ?

Une politique tarifaire à bas coût

Une offre globale qui permet d'évoluer en douceur (ATE->ATG->CDS)

• bjectware

CONTACT: DIRECTION COMMERCIALE

info@objectware.fr